



## Privacy Verklaring Verzuim Noord

Verzuim Noord levert diensten op het gebied van ziekteverzuim en zelfleiderschap. Verzuim Noord is een eenmansbedrijf. In het kader van deze dienstverlening verwerkt Verzuim Noord persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe Verzuim Noord met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze verklaring is van toepassing op alle door Verzuim Noord geleverde producten en diensten. Verzuim Noord is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- Organisatie: Verzuim Noord
- Adres: Nieuwe Kerkhof 33a, 9712 PX Groningen
- KvK nummer: 71851216
- Website: [www.verzuimnoord.nl](http://www.verzuimnoord.nl)
- Email: [astrid@verzuimnoord.nl](mailto:astrid@verzuimnoord.nl)
- Contactpersoon: Astrid Wehmeijer-Ehrnreich

Verzuim Noord verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

**Verzuim Noord** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Salaris- en functiegegevens
- Opleidingsgegevens
- Werkervaring
- Werkgever
- Bankgegevens
- Informatie (geen gezondheidsgegevens) die nodig zijn voor re-integratie

Per opdracht zullen de categorieën van persoonsgegevens kunnen verschillen.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Verzuim Noord verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid



## Privacy Verklaring Verzuim Noord

Deze gegevens mogen alleen verwerkt worden voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de wettelijke voorschriften of voor de re-integratie of begeleiding van de betrokkene in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.

### Doeleinden

Verzuim Noord verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het leveren van diensten waaronder:
  - Ziekteverzuim begeleiding bij opdrachtgevers;
  - HRM Advies;
  - Arbeidsdeskundige opdrachten binnen het werkveld van de arbeidsdeskundige;
  - Individuele trajecten voor werknemers in het kader van ziekteverzuim, re-integratie en zelf-leiderschap.
  - Externe vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen.
- Het onderhouden van contact. U kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te voeren.
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw opdracht, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Verzuim Noord hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging persoonsgegevens verstrekt geeft u daarmee toestemming dat Verzuim Noord deze gegevens verwerkt.



## Privacy Verklaring Verzuim Noord

### Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Verzuim Noord persoonsgegevens uitwisselen. Verzuim Noord kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. Dit zijn onder andere de IT en financiële diensten aan wie in dat kader persoonsgegevens worden verstrekt. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Verzuim Noord aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Verzuim Noord zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt (De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) zijn daarvoor passende waarborgen getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Verzuim Noord zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Verzuim Noord zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Verzuim Noord passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### Uw rechten

U heeft het recht om Verzuim Noord een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.



## Privacy Verklaring Verzuim Noord

Ook kunt u Verzuim Noord verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u per email versturen naar [astrid@verzuimnoord.nl](mailto:astrid@verzuimnoord.nl).

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Verzuim Noord laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26-11-2018.

Verzuim Noord kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.