



Van toepassing op de opdrachten aan en overeenkomsten met **Verzuim Noord**, gevestigd aan Nieuwe Kerkhof 33a, 9712 PX Groningen, ingeschreven bij de KvK in Groningen onder nummer 71851216.

Artikel 1: Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) *Opdrachtgever*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd.
- b) *Werkzaamheden*: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin des woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden die vereist zijn voor het volbrengen van de opdracht.
- c) *Bescheiden*: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- d) *Overeenkomst*: Elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever conform het bepaalde in de opdracht of overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst die door de opdrachtnemer en opdrachtgever worden aangegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden niet geldig is dan blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. De niet geldende bepaling zal door opdrachtnemer worden vervangen door een rechtens toelaatbare vergelijkbare verklaring.

Artikel 3: Aanvang en duur van de overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten zijn voor opdrachtnemer pas bindend nadat opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht/overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor een bepaalde tijd.
- 3.3 De inhoud van de opdracht/overeenkomst is gebaseerd op de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.

Artikel 4: Gegevens opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en instructie, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voort het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen.



- 4.2 opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.4 opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5: Uitvoering opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer spant zich in de overeenkomst/opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.3 Opdrachtnemer mag werkzaamheden laten verrichten door een door hem aangewezen derde partij na goedkeuring van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever aan een derde zijn overgedragen, niet, ondeugdelijk en/of niet op tijd zijn uitgevoerd
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht of overeenkomst blijkt dat voor het behoorlijk uitvoeren hiervan het noodzakelijk is de overeenkomst aan te vullen of te wijzigen, stelt opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte. In onderling overleg zal de overeenkomst worden aangepast en overeenstemming bereikt worden over wie de eventuele gevolgen van de overeenkomst draagt.
- 5.5 Wanneer door overmacht bij de opdrachtnemer de continuïteit van de opdracht in gevaar komt treedt opdrachtnemer tijdig in contact met opdrachtgever om tot een voor de opdrachtgever en opdrachtnemer acceptabele oplossing te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van de opdrachtnemer. Indien de overeenkomst wordt beëindigd dan zal opdrachtnemer hiervoor niet aan schadeloosstelling gehouden worden door opdrachtgever. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, zal de opdrachtnemer de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 5.6 Opdrachtnemer zal de grootste zorgvuldigheid in acht nemen met betrekking tot de aan hem beschikbaar gestelde bescheiden. Deze zullen enkel en alleen worden gebruikt voor diensten verricht voor opdrachtgever tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.
- 5.7 Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden zal de opdrachtnemer de onderliggende stukken bewaren volgens de geldende wettelijke bewaartermijnen.
- 5.8 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verzuim Noord verwijst voor verder informatie naar de privacy verklaring.
- 5.9 In aanvulling op het voorgaande lid 8 merkt Verzuim Noord nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking
- 5.10 Wanneer voor de opdracht noodzakelijk is, stelt de opdrachtgever opdrachtnemer kosteloos kantoorruimte en overige voor de opdracht noodzakelijke faciliteiten ter beschikking. De ruimte en faciliteiten dienen de voldoen aan ARBO wet en regelgeving.



Artikel 6: Honorarium en kosten

- 6.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten.
- 6.2 Alle prijzen worden vooraf schriftelijk overeen gekomen.
- 6.3 Indien een door de opdrachtnemer, ten behoeve van de uit te voeren opdracht/overeenkomst, opgeroepen cliënt niet verschijnt of bij bezoek niet thuis blijkt te zijn is de opdrachtgever gehouden de kosten voor de opdrachtnemer te voldoen.
- 6.4 Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht of overeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.5 Opdrachtnemer kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven aanpassen. Opdrachtgever zal hier door opdrachtnemer tijdig van op de hoogte gesteld worden. De opdrachtgever is niet gerechtigd om om deze reden de overeenkomst te ontbinden tenzij de verhoging meer dan 10% bedraagt. In dit geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren, mits dit schriftelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs geschiedt, tenzij opdrachtnemer alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeengekomen prijs uit te voeren.
- 6.6 Betaling dient door de opdrachtgever te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door de opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
- 6.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn van 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer, vanaf de vervaldatum een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien de wettelijke rente hoger is dan 1,5% dan geldt de wettelijke rente.
- 6.8 Alle in, redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten doe opdrachtnemer maakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, kome voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van te vorderen bedrag met een minimum van €150 exclusief BTW tenzij anders wettelijk bepaald.
- 6.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 6.10 Bij in gebreke van tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 6.11 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft kan opdrachtnemer nadere zekerheden verlangen.

Artikel 7: Termijnen

- 7.1 Als tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd
- 7.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (schriftelijk) overeengekomen is.



Artikel 8: Opzeggen

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie, waarbij het tot dan toe maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
- 8.3 Bij voortijdige beëindiging door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9: Ontbinden en opschorten

- 9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet (geheel) nakomt.
 - b. het aannemelijk is dat opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens opdrachtnemer zal (kunnen) voldoen.
 - c. opdrachtgever in staat van faillissement, schuldsaneringsregeling of surseance van betaling verkeerd, onder curatele is gesteld of een verzoek daartoe aanhangig is.
 - d. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 9.2 Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigen.
- 9.3 Indien opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10: Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn, tenzij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt indien de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht- civiele of strafprocedure waarin deze stukken van belang kunnen zijn.
- 10.2 Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden
- 10.3 Bij opdrachtnemer berust het auteursrecht van alle door de opdrachtnemer ontwikkelde materialen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever mag de door de opdrachtnemer ontwikkelde materialen voor de opdracht van opdrachtgever voor eigen gebruik gebruiken zonder toestemming van opdrachtnemer.



Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.3 opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.\
- 11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 12: Overig

- 12.1 Wanneer voor de opdracht noodzakelijk is, stelt de opdrachtgever opdrachtnemer kosteloos kantoorruimte en overige voor de opdracht noodzakelijke faciliteiten ter beschikking. De ruimte en faciliteiten dienen de voldoen aan ARBO wet en regelgeving.

Artikel 13: Geschillen en klachten

- 13.1 In geval van een geschil zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om een oplossing voor het geschil te vinden
- 13.2 Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever een klacht heeft, dan wel binnen 14 dagen na het ontdekken van het gebrek, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van een eventuele rechtsovereenkomst. Een klacht als hierboven genoemd, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Indien de klacht gegrond is zal opdrachtnemer de overeenkomst alsnog nakomen tenzij opdrachtgever schriftelijk binnen 3 dagen na de behandeling van de klacht schriftelijk aangeeft dat dit voor opdrachtgever niet uitgevoerd hoeft te worden.

Artikel 14: Toepasselijkheid

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten
- 14.3 Alle geschillen die verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is tenzij de wet anders voorschrijft.